

Tisztelt Szülő!

Sokat érint a probléma, hogy gyermekük térítési díjáról szóló utalásos számlájának elkészültéről nem érkezik meg az Önökhöz az értesítés. Ennek egyik fő oka, hogy a nagyobb levelezőrendszerek már erős „Hírlevél szűrővel” rendelkeznek, és a kiküldött email így a SPAM (kéretlen levelek) mappában landolnak. Ennek elkerülésére létezik megoldás, melyet az alábbiakban részletezünk.

Három levelezőrendszer tekintetében nyújtunk útmutatást arra vonatkozóan, hogy a Menza rendszerből érkezett levelek soha ne kerüljenek a SPAM mappába.

Gmail

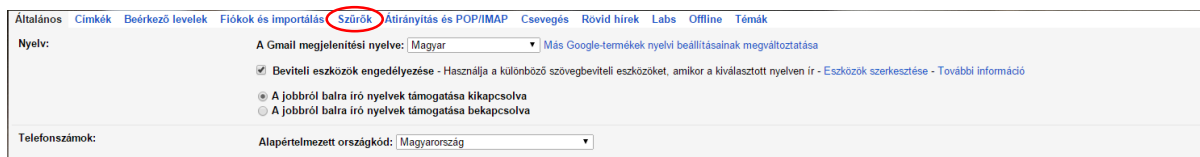
Jelentkezzen be a postafiókjába!

A jobb felső sarokban található Beállítások menüre kattintson.

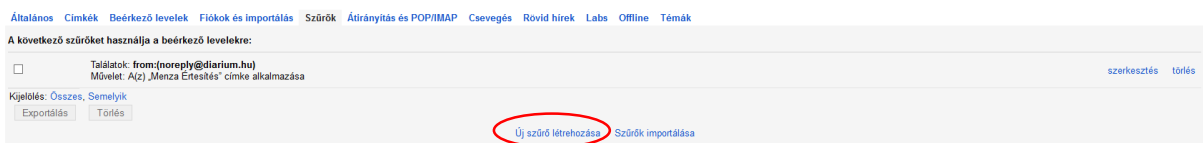


Ekkor legördül egy menüsor, ahol a Beállításokat kell kiválasztani. (Kattintson rá!)

A megjelenő oldalon keresse ki a Szűrők fület, kattintson rá!



Az újabb oldalon lesz egy link az alábbi szöveggel „Új szűrők létrehozása”, erre kattintson!



A felugró ablak celláit töltsse ki az ábra alapján!

Szűrő ×

Feladó

Címzett

Tárgy

Tartalmazza a következő szavakat

Nem tartalmazza

Melléklettel rendelkezik

Csevegések kihagyása

A méret

Szűrő készítése a keresés alapján »

Majd kattintson a Szűrő készítése a keresés alapján linkre!

A következő oldalon töltsse ki a paramétereket az alábbi kép szerint!

« vissza a keresési beállításokhoz ×

Ha a keresésnek megfelelő üzenet érkezik:

- A Beérkező levelek mappa kihagyása (Archiválás)
- Megjelölés olvasottként
- Csillagozás
- A következő címke alkalmazása:
- Továbbítás [továbbítási cím hozzáadása](#)
- Törlés
- Soha ne legyen spam
- A program mindig jelölje meg fontosként
- A program soha ne jelölje meg fontosként
- Kategória:

Szűrő alkalmazása az egyező beszélgetésekre is.

[További információ](#)

Mejnyegzés: A program a Spam és a Kuka mappában lévő régi beszélgetésekre nem alkalmazza a szűrőt

Végezetül a Szűrő létrehozás ikonra kattintva mentes el a beállításokat!

Készen is van, a Menza rendszerből érkező e-mailek ezentúl nem kerülnek SPAM mappába.

Freemail

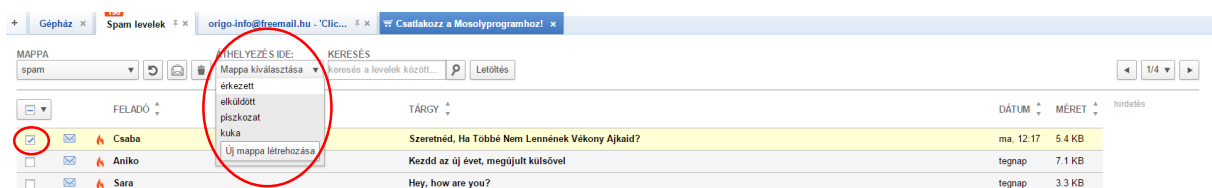
Jelentkezzen be a postafiókjába!

A bal oldalon válassza a SPAM mappát.

LEVÉLÍRÁS	
BEÁLLÍTÁSOK	
CÍMTÁR	
MAPPÁIM	
érkezett	56 új
elküldött	3 levél
piszkozat	0 levél
spam	198 új
kuka	28 levél

Keresse meg a Menza rendszer által küldött levelet. Feladó noreply@diarium.hu

A levél előtt lévő jelölőnégyzetbe tegyen pipát. Ekkor a fejlécben megjelenik az alábbi lehetőség: „Áthelyezés ide”. Az alatta lévő legördülő listából (Mappa kiválasztása) válassza az „érkezett” lehetőséget.



Ettől kezdve a rendszer tudja, hogy a Menza rendszertől kapott leveleket az érkezett levelek közé kell tennie, és nem került be a SPAM mappába.

Citromail

Jelentkezzen be a postafiókjába!



A bal oldali menüsorban válassza ki a Szabályok és szűrők lehetőséget, kattintson rá!

Görögessen le a lap aljára! A Kéretlen levél szűrő pont alatt keresse az Új email cím hozzáadása lehetőséget!

Kézbizítási szabályok

Egyedi szűrők

Állapot	Név	Mozgatás	Állapotmódosítás
1. Inaktív	Egyszerű átirányítás		Módosítás
2. Inaktív	Egyszerű automatikus válaszadás		Módosítás
3. Aktív	Közösségi szűrők		Módosítás

Új szabály beállítása

SMS-értesítő

Kérésedre a CitroMail SMS-ben értesít, ha leveled érkezik. Amennyiben megrendelted a szolgáltatást, és feltöltötted kerdtjeidet, itt állíthatod be kitől vagy milyen levélről kapj azonnali értesítést SMS-ben a mobiltelefonodra. Mielőtt lemerülne kredited, egy figyelmeztető SMS-t kapsz, hogy időben feltölthesd újra egyenleget.

Új szabály beállítása

Kéretlen levél szűrő

Spam kezelés beállításai:
Itt állíthatod be hogy a Spam szűrő miként viselkedjen ha kéretlen levelet (Spam) talál. A szoftver 3 kategóriába sorolja a spam-eket, ezekre egyenként állíthatod be szabályokat:

nincs szűrés ajánlott beállítás erős szűrés

Jelenlegi beállításod az ajánlott 2-es erősségű.

Spam szűrő egyedi beállításai:
Kérlek ird be azokat az e-mail címeket amelyekre egyedi beállításokat szeretnél. Megadhatod egy címet, illetve egy egész tartományt is.

E-mail cím	Állapot	Állapotmódosítás
Új e-mail cím hozzáadása: noreply@diarium.hu	<input checked="" type="radio"/> engedélyezve <input type="radio"/> tiltva	Mehet

Tipp: Ha egy egész domain címet kívánsz módosítani, egyszerűen ird be a @ jel utáni részt. Pl.: hotmail.com

Töltse ki az üres mezőt a fent látható módon, a noreply@diarium.hu email címet használva. Az email cím alatt az engedélyezve felirat előtt legyen a pont. A beállítás mentéséhez a Mehet gombra kattintson!

Ettől kezdve a Menza rendszertől érkezett levelek nem kerülnek a SPAM mappába.

Ha ezektől eltérő levelezőrendszert használ, akkor az alábbiakat javasoljuk.

Vagy a beállítások alatt a gmail-hez és a citromail-hez hasonlóan hozzá lehet adni kivételeket, email címeiket, és megtanítani a levelezőt, hogy a noreply@diarium.hu címről érkező levelek nem SPAM-ek.

Vagy a SPAM-ként megkapott levelet kiválasztva át lehet helyezni a beérkezett levelek mappába, hasonlóan a freemail-hez.

Mindegyik levelezőrendszernek van már súgó menüje, melyben egyszerűen segítséget kaphat az erre vonatkozó beállításokhoz.

Reméljük hasznosnak találták tájékoztatónkat és segítettünk abban, hogy gördülékenyebben menjen a térítési díj befizetés.

Üdvözlettel:

Govern-Soft Kft. dolgozó